Plan de prevención y de intervención de la enfermedad en el Cantón De Montes de Oca

Martha Quesada Castro

Universidad de Iberoamérica

Resumen

Se realiza una intervención tanto a nivel individual como comunitario, con un enfoque psicosocial con el fin de generar herramientas para el aumento de la calidad de vida desde una perspectiva de salud integral para que los usuarios del área de salud de Montes de Oca las puedan implementar en su vida cotidiana mediante psicoeducación.

Palabras Clave: psicoeducación, intervención comunitaria, salud integral

Introducción

El Área de Salud de Montes de Oca, forma parte de los EBAIS que tiene a su cargo la Universidad Iberoamérica (UNIBE), los cuales le fueron asignados mediante un convenio que dicha institución universitaria realizó con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). El programa se implementó en febrero del año 2014, ofreciendo servicios a 171.640 asegurados de los cantones de Montes de Oca, Curridabat y la Unión de Tres Ríos

La UNIBE cuenta con 12 EBAIS, distribuidos en 5 sedes denominadas Núcleos: San Pedro, Lourdes, Vargas Araya, Mercedes y San Rafael. Además cuenta con un equipo de apoyo, conformado por 1 médica de Familia, 1 psicóloga, 1 trabajadora social, 1 nutricionista y 1 educadora física, 2 técnicos en informática y la jefatura y bodega del servicio de Odontología y Farmacia.

Misión

Ebais UNIBE, es una organización dedicada a la salud, que utiliza las mejores prácticas de cara a otorgar un servicio de primera calidad y calidez a las comunidades.

Visión

Ser una organización líder del sistema de salud integral en Centroamérica y el Caribe, orientada a lograr siempre un alto nivel de satisfacción y confiabilidad, mediante un modelo de administración eficiente con un enfoque biopsicosocial.

Diagnóstico Situacional

Propiamente, el cantón de Montes de Oca tiene una población de 49.132, de los cuales 22910 son hombres (47%) y 26222 son mujeres (53%). Su extensión geográfica es de 15.16 km².

Principales problemáticas encontradas en el área:

1. Deterioro cognitivo en personas adultas mayores.
2. Síndrome del “cuidador quemado”
3. Personas con sobre peso
4. Violencia intrafamiliar e indicadores de abuso sexual en menores de edad.

Método

Se realiza intervención tanto a nivel individual como comunitario, con un enfoque psicosocial.

Objetivo General:

- ✓ Generar herramientas para el aumento de la calidad de vida desde una perspectiva de salud integral para que los usuarios del área de salud de Montes de Oca las puedan implementar en su vida cotidiana mediante psico educación.

Objetivos Específicos

- ✓ Fomentar la salud mental en la población mediante la participación en talleres y difusión de las campañas de salud implementadas en el Ebais de Montes de Oca.
- ✓ Reforzar la prevención por medio de la elaboración de material informativo relacionado con las problemáticas de la salud mental
- ✓ Brindar información sobre las campañas de salud integral.

Ventajas para los Usuarios

- ✓ A través de la psico educación brindar la información necesaria a los usuarios de los distintos núcleos del área de salud de San Pedro de Montes de Oca.

Para los estudiantes

- ✓ Será un proceso de aprendizaje en donde el contacto con el usuario nos permitirá poner en práctica el bagaje adquirido.
- ✓ Como estudiantes será una experiencia enriquecedora, al poder interactuar tanto con los usuarios como con el personal inter-disciplinario de los diferentes núcleos.
- ✓ Por medio de la participación y el apoyo a talleres nos permitirá conocer las necesidades reales de los usuarios.

En la Unidad de Psicología del área de Salud de Montes de Oca cuenta con una psicóloga en donde la atención es primaria y se atiende como mínimo, a 50 usuarios mensualmente, 600 usuarios al año.

Descripción de la experiencia

El TCU realizado por mi persona en la comunidad de Montes de Oca, me ha dejado grandes satisfacciones.

La observación y la integración dentro de la comunidad, permitió conocer cuál es su situación actual, despertando en mí una conciencia social sobre la problemática existente.

Fue de vital importancia el tener un contacto más tangible con los usuarios, que permitiera conocer su problemática y dirigir las acciones hacia el mejoramiento de la calidad de vida de algunos de ellos, mediante una serie de actividades donde se aplicó la integración teórico - práctica, adquirida a través de mis años de estudios.

Se destaca la importancia del trabajo interdisciplinario de los Núcleos de los EBAIS de Montes de Oca, como medio para aplicar y compartir los conocimientos propios de mi profesión e integrarlos con las otras especialidades.

Se ejecutaron actividades con otras disciplinas como lo fueron el Equipo Médico, Trabajadora Social, Psicóloga, Dentista, Educadora física, Nutrición, Medicina Familiar, Enfermería, Farmacia, así como el contacto indispensable con los usuarios de la comunidad, como agentes directos a quienes se ha dirigido el trabajo realizado.

El acercamiento e inserción con los miembros de la comunidad tuvo el propósito de escuchar sus opiniones, que luego sirvieron de base para determinar las verdaderas necesidades sentidas y expresadas por ellos.

Esta interrelación facilitó un mejor entendimiento del usuario, la Acción Social diferenciada y la contribución de distintas disciplinas para abordar de manera más eficiente las condiciones de las personas. El reconocimiento de otras habilidades con las que se cuenta (que no necesariamente se relacionan con el quehacer académico) y los aportes a nivel personal, resultaron una experiencia muy enriquecedora.

La participación en actividades y talleres de prevención y promoción de la salud (como Actívate Plus dirigido a pacientes con diabetes, hipertensión y obesidad), taller de cuidadores, farmacia, dentista, grupos de control de peso, capacitación en violencia familiar y detección de situaciones de violencia intrafamiliar y valoración de riesgo, enriquecieron mis conocimientos académicos y personales.

Todas estas áreas se orientan hacia el concepto de Salud que traspasa el espacio clínico a un espacio psicoeducativo, que promueve una salud integral que busque las mejores soluciones, partiendo siempre desde la comunidad y sus miembros.

Se promueve la transmisión de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios, en respuesta a necesidades reales existentes.

Aplicando esta metodología integradora, se pretende y convierte en objetivo fundamental, contribuir a mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad, paralelo a una excelencia en los servicios que se ofrecen e influir positivamente en el desarrollo integral de los beneficiarios.